Instalar programa de BCK en windows

Instalar la app de Salvanza en el PC de un cliente

Para los clientes que harán las copias con la app (con ventana) en vez del script. En un PC nuevo no hay Netbird: se instala y se registra con la **setup key del cliente**, nunca iniciando sesión con vuestro usuario.

> **¿Por qué setup key y no usuario y contraseña?** Un equipo registrado con vuestro usuario queda ligado a vuestra cuenta: tiene vuestros permisos y caduca cuando expira la sesión, y entonces dejan de funcionar las copias. Con la setup key, el equipo entra solo en el grupo del cliente (`cli-empresax`), únicamente ve el PBS y no caduca.

0. Antes de ir (una vez por cliente)

Si es el primer equipo del cliente, prepara lo de la sección 1 de `INSTRUCCIONES.md` : datastore, usuario y token con `DatastoreBackup` , grupo y setup key de Netbird, política de acceso y retención.
Lleva apuntado:

Dato	Ejemplo
Dirección del PBS	`100.69.191.232` (URL: `https://100.69.191.232:8007`)
Setup key de Netbird del cliente	`XXXXXXXX-XXXX-...`
URL de vuestro Netbird (solo si es self-hosted)	`https://netbird.midominio.com`
ID del token y su secreto	`empresax@pbs!backup` + secreto
Datastore	`ds-empresax`
Huella del certificado del PBS	en el PBS: Dashboard > Show Fingerprint

Y la carpeta `paquete` en un USB, con `Salvanza-2.0.0-x64.msi` . Se descarga de https://github.com/salvanza/salvanza_client/releases, en la versión 2.0.0, que es la probada.

1. Instalar la app

Ejecuta `Salvanza-2.0.0-x64.msi` y sigue el asistente. Instala la app y su servicio (`salvanza-svc`), que es el que hace las copias programadas aunque no haya nadie conectado al PC.

2. Netbird con la setup key, y el gancho

Abre **PowerShell como administrador** en la carpeta `paquete` del USB:

```
powershell -ExecutionPolicy Bypass -File .\Install-GanchoApp.ps1
```

Pregunta	Qué poner
Dirección del PBS	la IP de Netbird del PBS

Pregunta	Qué poner
Setup key de Netbird	la del cliente. Si falta Netbird, el script lo descarga de su página oficial, comprueba la firma, lo instala y lo registra con la key
URL de vuestro servidor Netbird	vacío mientras uséis Netbird cloud
¿Coincide la huella?	compárala con la del PBS y responde `s`
ID del token y secreto	los del cliente. El script los prueba contra el PBS
Datastore	el del cliente

Al terminar, el equipo ya llega al PBS y el gancho queda en `C:\ProgramData\PBSBackup`. El script muestra la línea que hay que pegar en la app:

```
powershell.exe -NoProfile -ExecutionPolicy Bypass -WindowStyle Hidden -File C:\ProgramData\PBSBackup\Liberar-BloqueoPBS.ps1 -BackupId <ID de copia del conjunto>
```

Comprueba en el panel de Netbird que el equipo aparece en el grupo `cli-empresax`.
Si en el PC ya había Netbird con otra cuenta, el script avisa y pregunta antes de registrarlo con la setup key del cliente.

3. Conectar la app al PBS

Abre la app. La primera vez sale **¡Bienvenido!**: pulsa **Añadir mi primer servidor** y rellena:

Campo	Valor
Nombre del servidor	p. ej. `PBS oficina`
URL del servidor PBS	`https://100.69.191.232:8007`
ID de autenticación	el ID del token: `empresax@pbs!backup`
Secreto (token de API)	el secreto del token. **Tiene que ser el mismo token del paso 2**, porque el PBS solo deja a un token detener sus propias copias
Almacén de datos	`ds-empresax`
Huella del certificado SSL	pégala, o déjala vacía: la app enseñará la del PBS y pedirá confirmarla. Compárala antes de aceptar
Archivo de clave de cifrado	solo si el cliente va cifrado: **Importar...** la clave del cliente. Guarda siempre una copia fuera del PC

Guarda y comprueba que sale **¡Conexión exitosa!**

4. Correo para los avisos

En **Preferencias > Correo electrónico**, configura la cuenta SMTP de los avisos.

5. Crear el conjunto de copia

Copia de seguridad > Añadir nuevo conjunto de copia de seguridad:

Pestaña	Qué poner

Origen	**Directorio (carpeta específica)** y las carpetas a copiar
Exclusiones	p. ej. `*.tmp`, `~$*`, `Thumbs.db`
Programación	días y hora
Destino	el servidor del paso 3 y un **ID de copia de seguridad** propio, p. ej. `PC01-documentos`. No lo dejes vacío: la app usaría el nombre del equipo, y dos conjuntos sin ID irían al mismo grupo
Alertas	marca **Enviar un correo si la copia de seguridad falla** y pon el destinatario. En **Ejecutar una aplicación antes de la copia de seguridad**, pega la línea del paso 2 cambiando `<ID de copia del conjunto>` por el ID que has puesto en Destino

Si el PC tiene varios conjuntos, cada uno lleva su propio ID y su propia línea en Alertas.
Truco: si ejecutas otra vez `Install-GanchoApp.ps1` ahora que existen los conjuntos y contestas `s` a "¿Mantener estos datos?", lista cada conjunto con su línea exacta. Si solo hay uno, la deja copiada en el portapapeles.

6. Primera copia y comprobación

Pulsa **Ejecutar ahora** en el conjunto y espera a que termine bien.
Abre C:\ProgramData\PBSBackup\logs\gancho-AAAAMMDD.log. Tiene que salir una línea con `cuenta NT AUTHORITY\SYSTEM` y "No hay ninguna copia colgada…": eso confirma que la app ejecuta el gancho.
En la web del PBS, en el datastore del cliente, aparece el grupo `host/<ID de copia>` con su primera copia.
Retira el USB. Si guardaste un `cliente.json` en el paquete, no lo dejes en el PC: lleva el token.

Qué queda cubierto

Situación	Qué pasa
Netbird desconectado (alguien lo paró, reinicio...)	El gancho lo vuelve a levantar antes de cada copia
La red se corta en mitad de una copia	El PBS cierra la copia solo en unos 14 minutos. Si la app deja la conexión abierta sin usarla, el gancho la libera antes de la siguiente copia y el vigilante del PBS la detiene a los 20-25 minutos
La copia falla	Correo de la app (paso 4)
El PC deja de hacer copias (apagado, app desinstalada...)	Informe diario del vigilante del PBS, si tiene el correo configurado

Si algo falla

Síntoma	Dónde mirar
La app no conecta	`netbird status` en el PC: debe salir *Management: Connected* y el PBS entre los peers. Si no, revisa en el panel de Netbird el grupo del equipo y la política hacia el PBS

Síntoma	Dónde mirar
"unable to acquire backup group lock"	Lo resuelve el gancho en la siguiente copia. Si no lo tiene puesto: web del PBS > Tareas > la copia "en marcha" de ese grupo > **Stop**
El gancho no aparece en su log	Revisa que la línea de Alertas sea exactamente la del paso 2, sin comillas y con el ID correcto
Restaurar	Deja marcada "Mantener la estructura de directorios original". Si se desmarca, la versión 2.0.0 da error aunque restaura

Revision #4
Created 2026-11-25 09:43:19 UTC by Xavi
Updated 2026-11-25 11:01:40 UTC by Xavi